# Договор-оферта №б/н

на оказание услуг по таможенному сопровождению

г. Калининград

Общество с ограниченной ответственностью «МИЛПОСТ», регистрационный номер в реестре таможенных представителей 1592 от 02.05.2023, присвоенный ФТС РФ, в дальнейшем именуемое «Таможенные представитель»,

в лице генерального директора Семенютиной Ольги Иннокентьевны, с одной стороны, и «Клиент» (Декларант) (любое физическое или юридическое лицо) с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор-оферту (далее-Договор), размещенный на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru/) и, который в силу положений статей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.

# ТЕРМИНЫ

Таможенный представитель - юридическое лицо страны назначения/отправления груза, совершающее по поручению от имени Клиента (Декларанта) или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством страны назначения/отправления;

Клиент (Декларант) – собственник или любое другое лицо, которое декларирует товары или от имени которого декларируются товары;

Запрещенные предметы – вещи и материалы, принятие декларирование которых запрещено законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящего Договора, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является дача Клиентом поручения Таможенному представителю на осуществление таможенных операций в отношении товаров, пересылаемых по международным отправлениям.
	2. По условиям настоящего Договора, Клиент поручает, а Таможенный представитель принимает на себя обязательство совершать по поручению, от имени, за счет Клиента действия, по осуществлению таможенных операций в отношении товаров, пересылаемых по международным направлениям, а также оплачивать таможенные пошлины, сборы и иные платежи необходимые для совершения таможенных операций, а Клиент обязуется оплатить услуги и компенсировать Таможенному представителю сумму, равную оплаченным таможенным пошлинам, сборам и иным платежам необходимым для совершения таможенных операций.
	3. Поручением Клиента на осуществление таможенных операция и безоговорочным акцептом настоящего Договора является: подача товара Клиентом на проведение таможенных операций, передача документов и сведений и иные действия, которые свидетельствуют о намерении Клиента поручить Таможенному представителю, совершить действия по таможенному сопровождению.
	4. При совершении Таможенных операций Таможенный представитель обладает теми же правами, что и Клиент, от имени которого он действует в рамках Договора, а также правами, установленными ст. 404 ТК ЕАЭС.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

* 1. Клиенты обязуются предоставлять полную и достоверную информацию в отношении товаров подлежащих таможенному оформлению.

В случае предоставления Клиентом Таможенному представителю недостоверной ли заведомо ложной информации о грузе или его содержимом, предоставление документов, содержащих недостоверные или ложные сведения, Клиент несет административную или уголовную ответственность, которая определяется соответствующими, компетентными органами.

В случае возникновения убытков у Таможенного представителя, вызванных вышеуказанными действиями Клиента, Клиент обязуется возместить Таможенному представителю убытки и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им информацией, а также от любых издержек, которые Таможенный представитель может понести в связи с вышеизложенным.

В случае, если в течение 31 календарного дня с момента прибытия на таможенную территорию, по заказу не совершены таможенные операции, связанные с декларированием и выпуском товаров ввиду отсутствия данных, требуемых таможенными органами, либо не произведена оплата таможенных пошлин, Таможенный представитель вправе по своему усмотрению от своего имени, но за счет Клиента, утилизировать или осуществить возврат груза Отправителю в страну первоначальной отправки.

* 1. В случае требования таможенными органами предоставления дополнительных документов с целью подтверждения данных, указанных в таможенных документах, в том числе подтверждения отнесения ввозимых товаров к товарам для личного пользования, предоставление требуемых документов производится Клиентами за собственный счет. В случае принятия таможенными органами решения о неотнесении ввозимых товаров к товарам для личного

пользования Таможенный представитель вправе по своему усмотрению от своего имени, но за счет Клиента, утилизировать или осуществить возврат груза Отправителю в страну первоначальной отправки.

3.3 Таможенный представитель информирует Получателей о необходимости оплаты таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек, которые в последствии будут выставлены таможенным органом. В том числе при стоимости товаров свыше норм беспошлинного ввоза оплатить Таможенному представителю платеж в сумме, необходимой для внесения Таможенным представителем платежей на соответствующий счет таможенного органа.

* 1. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Таможенный представитель, может понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиент не может предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, Клиент берет на себя, а также осуществляет оплату расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек в случае, если Получатель отказывается принять груз, оплатить таможенные платежи и пошлины.
	2. Клиенты предоставляют Таможенному представителю право привлечения третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

Клиенты предоставляют Таможенному представителю право выбора таможенных представителей или самому выступать таможенным представителем, для исполнения настоящего Договора. Клиенты также соглашаются с тем, что Таможенный представитель может выступать номинальным грузополучателем/грузоотправителем, с единственной целью назначения таможенного представителя.

* 1. Клиент также соглашается с тем, что Таможенный представитель может выступать номинальным грузополучателем с единственной целью, назначения таможенного представителя для проведения таможенного оформления.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Клиент обязуется:
* предоставить документы, а также полную и достоверную информацию в отношении себя, товаров, которые требуют таможенного сопровождения, информацию о перевозчике, и иные данные необходимые Таможенному представителю для проведения таможенных операций;
* Клиент - физическое лицо обязуется предоставить свой идентификационный номер налогоплательщика, серию, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность, и сведения о дате рождения;
* предоставлять иные сведения и документы по запросу Таможенного представителя или таможенного органа;
* уплатить Таможенному представителю денежные средства в размере таможенного платежа, в случае если стоимость товаров свыше нормы беспошлинного ввоза, стоимость услуг по таможенному сопровождению, а также иные расходы, связанные с таможенным оформлением товара;
* соблюдать все установленные применимым законодательством запреты и ограничения, в том числе не передавать на таможенное оформление предметы, запрещенные к перевозке, в том числе опасные грузы;
* проверить передаваемый на таможенное оформление груз на предмет запрещённого или опасного груза в соответствии с применимым законодательством.
	1. Клиент вправе:
* требовать от Таможенного представителя исполнения принятых на себя обязательств, в соответствии с условиями настоящего Договора.
	1. Таможенный представитель обязан:
* информировать Клиента о требованиях таможенного законодательства применимого к конкретному товару, в соответствии с выбранной таможенной процедурой;
* осуществить все необходимые операции по таможенному сопровождению, при условии исполнения Клиентом обязанностей, возложенных на него настоящим Договором и таможенным законодательством.
	1. Таможенный представитель вправе:
* определять по своему усмотрению порядок работы с Клиентом в рамках технологических схем, утвержденных таможенным органом;
* требовать от Клиента представления документов и сведений, необходимых для осуществления таможенных операций, в том числе содержащих информацию, составляющую коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, и другую конфиденциальную информацию, и получать такие документы и сведения в сроки, обеспечивающие соблюдение требований таможенного законодательства;
* проверять достоверность полученных от Клиента документов и сведений как самостоятельно, так и с привлечением экспертов;
* производить вскрытие и досмотр любого груза, если это не противоречит действующему таможенному законодательству;
* ходатайствовать перед таможенными органами по поручению Клиента при проведении таможенных операций по вопросам, определенным нормами таможенного законодательства;
* требовать от Клиента письменные инструкции (за подписью уполномоченного лица) в случае необходимости проведения каких-либо действий с товаром, не предусмотренных настоящим Договором;
* требовать оплаты услуг по таможенному оформлению, хранению грузов и иных платежей подлежащих уплате в рамках таможенного сопровождения. Таможенный представитель также вправе задержать отправку/доставку груза, прошедшего таможенное оформление, если Клиент просрочил оплату услуг по ранее выставленным счетам Таможенного представителя.
* отказать в предоставлении услуг в соответствии с настоящим Договором в отношении прибывших и убывающих грузов, запрещенных к перевозке.
* Таможенный представитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае, если действия или бездействие Клиента являются противоправными и могут повлечь уголовную или административную ответственность. При этом услуги Таможенного представителя, оказанные до момента отказа, оплачиваются Клиентом в полном объеме.

# ЗАПРЕЩЕНННЫЕ И ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ

* 1. Таможенный представитель не принимает к таможенному оформлению запрещенные и опасные грузы, которые являются таковыми в соответствии с применимым законодательством.
	2. Клиент обязуется самостоятельно проверить предмет, подлежащий таможенному оформлению на отнесение его к запрещенному или опасному предмету, в соответствии с применимым законодательством.
	3. Акцептируя настоящую оферту, Клиент гарантирует, что груз, подлежащий таможенному оформлению, не относится к предметам опасным или запрещенным в соответствии с применимым законодательством.

# ПРАВО ДОСМОТРА

* 1. Клиент согласен с правом Таможенного представителя, уполномоченных государственных органов, включая таможенные, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим грузам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять грузы.
	2. Клиенты согласны с правом Таможенного представителя присутствовать при таможенном досмотре и осуществлении других таможенных операций и формальностей.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, установленную настоящим Договором и законодательством РФ.
	2. В случае, если в результате неправомерных действий Таможенного представителя, Клиенту нанесён реальный ущерб, он подлежит возмещению Таможенным представителем в пределах суммы, не превышающей стоимость услуг по таможенному оформлению соответствующего товара.
	3. Ответственность за нарушение таможенного законодательства, связанное с непредставлением (несвоевременным представлением) документов и дополнительных сведений в отношении Товаров, необходимых для совершения Таможенных операций, а также представлением недостоверных документов и сведений возлагается на Клиента.
	4. Таможенный представитель не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение связано с:
* предоставлением Клиентом неполных и (или) недостоверных сведений и документов, а равно непредставлением сведений и документов, необходимых Таможенному представителю для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором;
* несообщением Клиентом об обстоятельствах, исключающих уплату таможенных платежей в соответствии с действующим таможенным законодательством;
* несоблюдением Клиентом иных условий настоящего Договора или обоснованных требований Представителя. В указанных случаях услуги Таможенного представителя подлежат оплате в полном объеме.
	1. Таможенный представитель не несет какой-либо ответственности за утрату или повреждение (полное или частичное) содержимого груза, в том числе после проведения таможенного досмотра.
	2. Клиент обязан возместить Таможенному представителю и привлеченным лицам понесенные убытки, в том числе административные штрафы, за нарушение таможенного законодательства, возникшее в том числе в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом документов и дополнительных сведений, необходимых для совершения таможенных операций, а также представления Клиентом недостоверных сведений и документов.
	3. В случае возникновения каких-либо финансовых претензий к Таможенному представителю любых третьих лиц, в том числе связанных с неправильным исчислением и (или) несвоевременной уплатой таможенных пошлин, налогов, несоблюдением требований о пользовании и распоряжении товарами, несоблюдением иных требований действующего таможенного законодательства, если такие претензии связаны с невыполнением или ненадлежащим выполнением Клиентом условий настоящего Договора или обоснованных требований Таможенного представителя, Клиент обязуется возместить Представителю все понесенные в этой связи убытки.
	4. В случае если таможенный орган примет решение о штрафе или иной финансовой санкции в отношении Таможенного представителя, которая является следствием ненадлежащих действий Клиента, то Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней перечислить Таможенному представителю необходимую сумму для оплаты последним такого штрафа.
	5. В случае нарушения сроков оплаты, Таможенный представитель имеет право взыскать неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки платежа. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения обязательств по Договору.
	6. Если в соответствие с применимым законодательством страны ответственность по уплате таможенных платежей будет возложена на Таможенного представителя, Клиент обязуется возместить в полном объеме все расходы Таможенного представителя, исполнившего в интересах Клиента такие обязательств, в срок указанный в п. 7.8. настоящего Договора.
	7. Обязанность Стороны возместить убытки в соответствии с настоящим разделом возникает по письменному требованию другой Стороны. Сторона, получившая требование, если отдельным пунктом Договора не предусмотрено иное, обязана в течение 15 календарных дней возместить убытки или направить другой Стороне мотивированный отказ от возмещения убытков.

# УСТРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

* 1. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения настоящего Договора любые косвенные убытки и упущенная выгода Клиента не подлежит возмещению Таможенным Представителем.

Таможенный представитель не несет ответственности за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, даже если Таможенный представитель знал о том, что такие убытки могут возникнуть у Клиента, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы.

* 1. Таможенный представитель не несет ответственность за неисполнение обязательств перед Клиентами, произошедших по причине:
* стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, туманы, снегопады или морозы;
* форс-мажорные обстоятельства, включая, помимо прочего: войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, эпидемии, пандемии, санкции со стороны иностранных государств;
* скрытые недостатки или производственные дефекты товаров;
* любые преступные действия третьих лиц;
* действия или бездействие таможенных органов;
* того, что содержимое груза является запрещенным или опасным предметом, в том числе, если Таможенный представитель принял обязательство по таможенному оформлению этого груза.
	1. В случае, если Клиент не предоставил необходимые документы и сведения для проведения таможенных операций, не оплатил стоимость услуг, Таможенный представитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать оплаты оказанных услуг в полном объеме.

# ЗАВЕРЕНИЯ

* 1. Акцептируя данную публичную оферту, Клиент дает Таможенному представителю подтверждение о том, что товар на момент проведения таможенных операций полностью им оплачен.
	2. Клиент понимает, что все риски отнесения ввозимого в его адрес товара к товарам для личного пользования ложатся на него. Любые таможенные платежи, налоги, штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Таможенный представитель может понести в результате действий таможенных или других государственных или муниципальных органов власти, или в связи с тем, что Клиент не смог предоставить надлежащий перечень документов, подлежат оплате Клиентом.
	3. Клиент принимает, что Таможенный представитель прилагает все необходимые усилия для ускорения процесса таможенного оформления, однако он не может нести ответственность за задержку, потерю, ущерб, произошедшие вследствие действий таможенных или иных органов государственной власти.

При обращении к Таможенному представителю для проведения таможенных операций, Клиент соглашается с тем, что Таможенный представитель вправе на свое усмотрение выступать индивидуальным отправителем товара при его таможенном оформлении.

* 1. Любые дополнительные указание Клиента относительно товара, в отношении которого проводится таможенные операции, не входящие в настоящий Договор, будут иметь силу только в случае, если подписано дополнительное соглашение между Таможенным представителем и Клиентом.
	2. Клиент гарантирует, что не допустит, чтобы третьи лица, заинтересованные в грузе, предъявляли Таможенному представителю претензии или совершали какие-либо действия в случае, если Таможенный представитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Клиент обязуется оградить Таможенного представителя от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат.
	3. Согласие Клиента на обработку его персональных данных, подтверждается Клиентом путем акцепта настоящего Договора. Клиент, давая согласия на передачу товара для таможенного оформления, от собственного имени, дает Таможенному представителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку и хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность).
	4. Клиент соглашается на использование его персональных данных Таможенным представителем для целей оказания услуг по Договору. Клиент согласен на предоставление данных Таможенным представителем в таможенные органы персональных данных для целей исполнения Договора.
	5. Стороны определили, что в целях исполнения Договора, Клиент передает Таможенному представителю персональные данные Получателей отправлений. Клиент, гарантирует, что получил и имеет согласие Получателя на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных, а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, ИНН, как автоматизированным, так и неавтоматизированым способом. сроком на 3 года.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Стороны установили, что связь Таможенного представителя с Клиентом осуществляется по адресу электронной почты или номеру мобильного телефона, указанному Клиентом, в том числе с использованием WhatsApp, или иной системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями, изображениями, аудио, электронными документами и т.д.
	2. Документы, переданные по электронным средствам связи имеют юридическую сиу равную подлинникам.
	3. Таможенный представитель вправе вносить изменения в условия оферты или отзывать оферту в любой момент по своему усмотрению.
	4. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ. Настоящим пунктом Стороны договорились о применении территориальной подсудности только в следующих городах: Новосибирск, Москва, Санкт-Петербург.
	5. Стороны установили, что, в случае если Клиент одновременно воспользовался услугой экспресс-перевозки груза, которая оказывается в совокупности с услугами по таможенным операциям Таможенным представителем, настоящий Договор является неотъемлемой частью условий перевозки и таможенного сопровождения, размещенной на сайте https://[www.cdek.ru.](http://www.cdek.ru/)

|  |  |
| --- | --- |
| *Исполнитель* | *Клиент* |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МИЛПОСТ"Адрес юридический (регистрации): 236038, Россия, Невское, Гурьевский р-н, Совхозная ул., дом 1В, офис 5Адрес отправки бух. документов: 236038, Россия, Невское, Гурьевский р-н, Совхозная ул., дом 1В, офис 5ОГРН 1103925016722ИНН 3906219260КПП 391701001Р/С 40702810632170002558В банке ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"К/С банка 30101810600000000786БИК 044030786Email elena.petrova@cdek.ruТелефон +79062197826\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Семенютина О. И.м.п. | ФИОПаспорт (серия, номер), выдан, Email Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  |